



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Última actualización: Mayo 2026

El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto informarle de manera clara cómo se recaban, usan, almacenan, transfieren y protegen los datos personales que el titular (en adelante, "**Usted**") proporciona a **AUTOPARTES DEL BAJÍO AR S.A. DE C.V.**, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013, y demás disposiciones aplicables.

1. Identidad y domicilio del responsable

AUTOPARTES DEL BAJÍO AR S.A. DE C.V., operadora de la marca y plataforma comercial **dePits** (en adelante, "**dePits**"), con domicilio en Carretera Panamericana Celaya–Salamanca Km 3.39, Zona Industrial Poniente, C.P. 38024, Celaya, Guanajuato, México, es la responsable del tratamiento de sus datos personales.

2. Naturaleza del servicio y rol como intermediario

dePits opera como una plataforma digital de intermediación entre Vendedores y Compradores de autopartes. dePits no realiza compraventa directa de mercancía: facilita la conexión entre las partes, intermedia el pago a través del programa de Compra Protegida y proporciona herramientas de resolución de disputas. El presente Aviso aplica al tratamiento de datos personales de Usuarios, Vendedores y Compradores en este contexto.

3. Datos personales que recabamos

3.1 Datos que Usted nos proporciona directamente

- Datos de identificación: nombre completo, edad, fecha de nacimiento, género, fotografía de perfil (opcional).
- Datos de contacto: correo electrónico, número telefónico fijo o celular, domicilio postal.
- Datos fiscales (Vendedores): RFC, Constancia de Situación Fiscal, régimen fiscal, acta constitutiva en caso de personas morales, identificación oficial del representante legal.
- Datos financieros: información de pago (número de tarjeta, nombre del titular, fecha de vencimiento, código de seguridad), dirección de facturación, cuenta CLABE para depósitos.
- Datos del vehículo (Compradores): marca, modelo, año, número de serie (NIV/VIN), información necesaria para identificar la pieza requerida.

- Documentación de procedencia (Vendedores): facturas, notas de compra, contratos de compraventa de vehículos siniestrados, comprobantes de subasta o documentación análoga que acredite la propiedad lícita de las autopartes.

3.2 Datos recopilados de manera automática

Al interactuar con la Plataforma se recopila información sobre el uso que hace de la misma, incluyendo: dirección IP, fecha y hora de visita, duración de la sesión, URL de referencia, páginas visitadas, información del dispositivo y navegador (tipo, versión, sistema operativo), identificadores de dispositivo móvil, y datos de geolocalización aproximada cuando los servicios lo requieran.

3.3 Cookies y tecnologías similares

dePits utiliza cookies, web beacons y tecnologías similares para mejorar la experiencia del Usuario, mantener la sesión iniciada, recordar preferencias, analizar el uso de la Plataforma y entregar contenido personalizado. Usted puede configurar su navegador para rechazar cookies, considerando que ello puede limitar la funcionalidad de la Plataforma.

3.4 Datos personales sensibles

dePits NO solicita datos personales sensibles (origen racial o étnico, estado de salud presente o futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, entre otros).

4. Finalidades del tratamiento

4.1 Finalidades primarias (necesarias para la relación jurídica)

- Crear, mantener y administrar su cuenta en la Plataforma.
- Verificar su identidad, capacidad legal y, en el caso de Vendedores, su situación fiscal y la documentación que acredita la procedencia lícita de las autopartes.
- Facilitar la intermediación de operaciones de compraventa de autopartes entre Vendedores y Compradores.
- Procesar pagos, retenciones fiscales, devoluciones y reembolsos a través del programa de Compra Protegida.
- Coordinar el envío y entrega de productos con paqueterías y operadores logísticos.
- Brindar atención al cliente, gestionar dudas, quejas, disputas y solicitudes.
- Prevenir, detectar e investigar fraudes, transacciones sospechosas, comercialización de bienes de procedencia ilícita y violaciones a los Términos y Condiciones.
- Cumplir con obligaciones legales, fiscales, regulatorias y requerimientos de autoridades competentes.
- Notificar cambios en los servicios, Términos, políticas o el presente Aviso.

4.2 Finalidades secundarias (no necesarias)

- Realizar estudios y análisis estadísticos sobre el comportamiento de Usuarios para mejorar la Plataforma.
- Enviar comunicaciones de marketing, promociones, encuestas y eventos relacionados con dePits.
- Crear perfiles para personalizar la experiencia del Usuario y ofrecer productos relevantes.
- Invitar a programas de recompensas o comunidades de dePits.

Si Usted no desea que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias, puede manifestarlo en cualquier momento al correo **contacto@depits.com**. La negativa no será motivo para negarle los servicios contratados.

5. Transferencias de datos personales

dePits podrá transferir sus datos personales a los siguientes terceros, exclusivamente para los fines descritos:

- Empresas paqueteras y operadores logísticos, para la entrega de los productos adquiridos.
- Procesadores de pagos y entidades financieras, para el cobro y dispersión de fondos.
- Autoridades fiscales (SAT) y otras autoridades competentes, para el cumplimiento de obligaciones legales.
- Autoridades en materia de seguridad pública, ministerios públicos y fiscalías, cuando exista requerimiento debidamente fundado y motivado, especialmente en investigaciones relacionadas con autopartes de procedencia ilícita o robo de vehículos.
- Proveedores de servicios tecnológicos (hosting, atención al cliente, antifraude, analítica) que actúan como encargados, sujetos a obligaciones de confidencialidad.
- Asesores legales, contables y auditores, para la defensa o asesoría en procesos legales o regulatorios.

Las transferencias previstas en los incisos relacionados con cumplimiento de obligaciones legales y requerimientos de autoridad **no requieren su consentimiento** conforme al artículo 37 de la LFPDPPP. Para las demás transferencias, su consentimiento se considera otorgado al aceptar el presente Aviso de Privacidad y los Términos y Condiciones, salvo manifestación expresa en contrario.

6. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted tiene derecho a Acceder a sus datos personales en posesión de dePits, Rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos, Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades, y Oponerse a su tratamiento para fines específicos. Asimismo, puede revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos.

6.1 Procedimiento

Para ejercer sus derechos ARCO o revocar su consentimiento, deberá enviar su solicitud al correo **contacto@depits.com** dirigida al Departamento de Protección de Datos Personales de dePits, acompañada de:

- Copia de su identificación oficial vigente (INE, pasaporte o cédula profesional).
- Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que ejerce el derecho, así como el derecho que desea ejercer.
- En caso de actuar mediante representante, copia del instrumento que acredite la representación (poder notarial o carta poder firmada ante dos testigos), junto con identificación de ambas partes.
- Cualquier otra información que facilite la localización de los datos personales.

6.2 Plazos de respuesta

dePits dará respuesta a su solicitud en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de su recepción. En caso de ser procedente, se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la respuesta. Estos plazos podrán ampliarse una sola vez por un período igual cuando las circunstancias lo justifiquen, lo cual le será notificado.

6.3 Limitaciones

La revocación del consentimiento o el ejercicio de los derechos de Cancelación u Oposición pueden, en algunos casos, implicar que dePits no pueda continuar prestándole los servicios solicitados. Asimismo, dePits podrá conservar sus datos cuando exista una obligación legal de hacerlo o sea necesario en el curso de un procedimiento administrativo o judicial.

7. Limitación del uso o divulgación

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, puede enviar una solicitud por escrito al correo **contacto@depits.com**. Asimismo, dePits cuenta con un mecanismo interno de exclusión de mercadeo que será aplicado al recibir su solicitud expresa.

8. Conservación de datos

dePits conservará sus datos personales durante el tiempo que dure la relación jurídica con Usted y, posteriormente, por los plazos que establezca la legislación aplicable, en particular: cinco (5) años para registros contables y fiscales conforme al Código Fiscal de la Federación, diez (10) años para datos relacionados con prevención de lavado de dinero cuando aplique, y los plazos correspondientes para la atención de procedimientos legales o requerimientos de autoridad. Concluidos dichos plazos, los datos serán cancelados conforme a los procedimientos internos de seguridad.

9. Medidas de seguridad

dePits ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado, conforme a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos en la LFPDPPP.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, dePits le notificará por correo electrónico de manera inmediata, a fin de que pueda tomar las medidas pertinentes para la defensa de sus derechos.

10. Datos de menores de edad

La Plataforma no está dirigida a menores de edad. Si Usted considera que un menor de edad o una persona en estado de interdicción ha proporcionado datos personales sin la autorización correspondiente, por favor notifíquelo a contacto@depits.com para proceder a la cancelación inmediata de dichos datos, salvo obligación legal de conservación.

11. Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso podrá modificarse por cambios legales, requerimientos regulatorios, modificaciones al modelo de negocio o nuevas prácticas de privacidad. Los cambios serán publicados en **depits.com/privacidad** y notificados al correo electrónico que Usted haya registrado, indicando la fecha de entrada en vigor.

12. Autoridad de control

Si Usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, tiene derecho a acudir ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**, o a la autoridad que en su caso sustituya sus funciones, a través de su sitio oficial **www.inai.org.mx** o en su domicilio en Av. Insurgentes Sur 3211, Col. Insurgentes Cuicuilco, C.P. 04530, Coyoacán, Ciudad de México.

13. Contacto del Departamento de Protección de Datos

- Departamento responsable: Departamento de Protección de Datos Personales de dePits.
- Correo electrónico: contacto@depits.com
- Domicilio: Carretera Panamericana Celaya–Salamanca Km 3.39, Zona Industrial Poniente, C.P. 38024, Celaya, Guanajuato, México.

Consentimiento. Mediante el uso de la Plataforma y la aceptación expresa o tácita del presente Aviso, Usted manifiesta haber leído, entendido y aceptado los términos aquí descritos, otorgando su consentimiento para el tratamiento y, en su caso, la transferencia de sus datos personales para las finalidades primarias y secundarias señaladas, salvo manifestación en contrario respecto a estas últimas.

