



El mejor buscador de autopartes en México

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA

Última actualización: Mayo 2026

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los "**Términos**") regulan el uso de la plataforma operada por **AUTOPARTES DEL BAJÍO AR S.A. DE C.V.**, sociedad mercantil constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Carretera Panamericana Celaya–Salamanca Km 3.39, Zona Industrial Poniente, C.P. 38024, Celaya, Guanajuato, México (en adelante, "**dePits**"), bajo el nombre comercial **dePits** y a través del sitio web **depits.com** y sus aplicaciones móviles asociadas.

1. Definiciones

"Plataforma": El sitio web depits.com y cualquier aplicación móvil operada por dePits.

"dePits": AUTOPARTES DEL BAJÍO AR S.A. DE C.V., empresa operadora de la Plataforma, que actúa como intermediaria (comisionista) entre Vendedores y Compradores.

"Vendedor": Persona física o moral que se registra en la Plataforma para publicar y vender autopartes.

"Comprador": Persona física o moral que utiliza la Plataforma para adquirir autopartes.

"Usuario": Cualquier persona que accede a la Plataforma, ya sea como Vendedor, Comprador o visitante.

"Compra Protegida": Programa de protección de transacciones operado por dePits que intermedia pagos y resuelve disputas entre Compradores y Vendedores.

"REPUVE": Registro Público Vehicular, conforme a la Ley del Registro Público Vehicular.

"Autoridad Competente": Cualquier autoridad federal, estatal o municipal facultada para requerir información, incluyendo la Fiscalía General de la República, fiscalías estatales, Guardia Nacional, Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, PROFECO e INAI.

2. Naturaleza del servicio

dePits opera como una plataforma de intermediación digital (comisionista) especializada en la compraventa de autopartes nuevas y usadas. dePits NO es el vendedor ni el comprador de los productos publicados. Su función es facilitar la conexión entre ambas partes, intermediar el pago a través del programa de Compra Protegida, y proveer mecanismos de resolución de disputas.

3. Registro y cuenta

3.1 Para utilizar los servicios de la Plataforma como Vendedor o Comprador, es necesario crear una cuenta proporcionando información veraz, completa y actualizada.

3.2 Los Vendedores deberán proporcionar su Constancia de Situación Fiscal (CSF) vigente, identificación oficial del representante legal o titular, comprobante de domicilio del establecimiento comercial y, en su caso, acta constitutiva. Toda esta documentación será validada por el equipo de dePits antes de la activación de la cuenta.

3.3 Cada Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso. Cualquier actividad realizada desde su cuenta se considerará realizada por el titular.

3.4 dePits se reserva el derecho de rechazar, suspender o cancelar cuentas que no cumplan con los requisitos establecidos o que incumplan estos Términos, sin que ello genere responsabilidad u obligación de indemnización a favor del Usuario.

4. Publicación de productos

4.1 Los Vendedores son responsables de la veracidad y exactitud de la información publicada sobre sus autopartes, incluyendo descripción, estado, compatibilidad, precio y fotografías.

4.2 Las fotografías deben ser del producto real ofrecido y cumplir con los lineamientos del Manual para la Toma Correcta de Fotografías de Autopartes proporcionado por dePits.

4.3 Queda estrictamente prohibido publicar autopartes de procedencia ilegal, robadas, decomisadas, sin acreditación de propiedad legítima, que representen un riesgo para la seguridad pública o vial, o que incumplan con la normatividad mexicana vigente. Esta prohibición incluye, de manera enunciativa más no limitativa: piezas provenientes de vehículos con reporte de robo en el REPUVE o ante autoridades; piezas con número de identificación vehicular (NIV/VIN), número de motor o número de serie alterado, borrado o adulterado; piezas cuya documentación de origen sea apócrifa; y piezas que infrinjan derechos de propiedad industrial o intelectual de terceros.

4.4 dePits se reserva el derecho de retirar publicaciones que no cumplan con las políticas de la Plataforma sin previo aviso, así como de retener pagos asociados a transacciones bajo investigación.

5. Acreditación de procedencia lícita

5.1 Todo Vendedor garantiza, bajo protesta de decir verdad, que las autopartes publicadas en la Plataforma son de procedencia lícita y que cuenta con la documentación que acredita su legítima propiedad u origen.

5.2 El Vendedor se obliga a conservar y mantener disponibles, por un plazo mínimo de cinco (5) años, los documentos que acrediten la procedencia lícita de cada autoparte publicada, incluyendo según corresponda: facturas de compra, notas de remisión, contratos de compraventa

de vehículos siniestrados, documentación de aseguradoras, comprobantes de subasta o cualquier otro documento idóneo.

5.3 dePits podrá, en cualquier momento y sin previo aviso, requerir al Vendedor la exhibición de la documentación a que se refiere el numeral 5.2. La negativa o incapacidad de proporcionar dicha documentación dentro del plazo de cinco (5) días hábiles facultará a dePits para suspender la cuenta del Vendedor, retener los pagos pendientes y retirar las publicaciones afectadas.

5.4 Para autopartes con número de serie identificable (motores, transmisiones, módulos electrónicos, carrocerías, cabinas, chasis, entre otras), el Vendedor autoriza a dePits a verificar dichos números contra el REPUVE y bases de datos públicas de vehículos con reporte de robo.

5.5 El Vendedor reconoce y acepta que la comercialización de bienes de procedencia ilícita puede constituir el delito de **encubrimiento por receptación** previsto y sancionado por el artículo 400 del Código Penal Federal y disposiciones análogas de los códigos penales estatales, así como otros tipos penales aplicables.

6. Cooperación con autoridades y reporte de incidentes

6.1 dePits cooperará plenamente con las Autoridades Competentes que requieran información en investigaciones relacionadas con autopartes de procedencia ilícita, robo de vehículos, encubrimiento o cualquier otro delito relacionado.

6.2 dePits proporcionará a las autoridades, previa orden o requerimiento debidamente fundado y motivado, los datos de identificación del Vendedor, registros de transacciones, comunicaciones, fotografías de productos y cualquier otra información relevante en su poder, conforme a lo dispuesto por la legislación aplicable y el Aviso de Privacidad.

6.3 Cualquier Usuario que detecte una publicación que considere corresponde a una autoparte de procedencia ilícita podrá reportarla a dePits a través del correo reportes@depits.com o de los canales habilitados en la Plataforma. dePits revisará el reporte en un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas y, de ser procedente, retirará la publicación y suspenderá al Vendedor preventivamente.

6.4 dePits podrá presentar las denuncias o querellas que correspondan ante el Ministerio Público cuando existan indicios fundados de la comercialización de bienes de procedencia ilícita a través de la Plataforma.

7. Sanciones por incumplimiento

La violación a las cláusulas 4, 5 o 6 de los presentes Términos, así como cualquier otra conducta tipificada como prohibida en la cláusula 13, dará lugar a las siguientes sanciones, aplicables de manera independiente o conjunta a criterio de dePits:

- Cancelación inmediata y definitiva de la cuenta del Vendedor, sin reembolso de comisiones pagadas.

- Retención preventiva de pagos pendientes hasta la resolución de la investigación correspondiente.
- Inclusión del Vendedor en una lista de exclusión que impedirá su registro futuro en la Plataforma.
- Presentación de denuncia o querrela ante el Ministerio Público cuando existan indicios de delito.
- Reclamación civil por daños y perjuicios ocasionados a dePits, a otros Usuarios o a terceros.

8. Proceso de compraventa

8.1 Al realizar una compra, el Comprador acepta pagar el precio publicado más los costos de envío aplicables.

8.2 El pago del Comprador es retenido por dePits hasta que se confirme la entrega satisfactoria del producto.

8.3 El Vendedor se compromete a enviar el producto dentro de los plazos establecidos una vez notificada la venta.

8.4 La confirmación de entrega se realiza mediante el sistema de rastreo de envíos integrado en la Plataforma.

8.5 **Derecho de arrepentimiento:** de conformidad con el artículo 56 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, el Comprador podrá revocar su consentimiento sin responsabilidad alguna dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del producto, siempre que el bien no haya sido usado, se conserve en el estado en que fue recibido y se cuente con el comprobante de compra. Quedan exceptuadas de este derecho las compras de productos perecederos, hechos a la medida o personalizados, conforme a la legislación aplicable.

9. Pagos y comisiones

9.1 dePits cobra una comisión por cada venta completada exitosamente. El porcentaje de comisión será comunicado al Vendedor durante el proceso de registro y podrá ser consultado en su panel de control.

9.2 Los pagos a Vendedores se realizan de forma semanal mediante transferencia bancaria, una vez confirmada la entrega de los productos y agotados los plazos de inconformidad.

9.3 dePits aplica automáticamente las retenciones fiscales correspondientes conforme a la legislación mexicana vigente para plataformas digitales de intermediación, en términos de la Ley del Impuesto sobre la Renta y la Ley del Impuesto al Valor Agregado.

9.4 El Vendedor es responsable de cumplir con sus obligaciones fiscales. dePits proporciona los comprobantes y reportes necesarios para este fin.

10. Devoluciones y garantías

10.1 El Comprador tiene derecho a solicitar una devolución si el producto recibido no corresponde con la descripción publicada, presenta defectos no declarados, o no fue entregado.

10.2 Las solicitudes de devolución deberán realizarse dentro de los plazos establecidos en la Política de Devoluciones y Garantías de dePits, disponible en la Plataforma, sin perjuicio del derecho de arrepentimiento previsto en el numeral 8.5.

10.3 En caso de disputa, dePits actuará como mediador entre las partes buscando una resolución justa. La decisión de dePits en la mediación será definitiva dentro del marco de la Plataforma, sin perjuicio del derecho del Usuario de acudir ante PROFECO o tribunales competentes.

10.4 Los costos de envío por devolución serán asumidos por la parte responsable del error, según determine dePits tras la evaluación del caso.

11. Compra Protegida

11.1 Todas las transacciones realizadas a través de dePits están cubiertas por el programa de Compra Protegida.

11.2 Este programa garantiza que el pago del Comprador permanece retenido hasta confirmar la entrega y satisfacción del producto, y que el Vendedor recibe su pago una vez cumplidas las condiciones de entrega.

11.3 La Compra Protegida no cubre situaciones derivadas del uso normal, desgaste esperado en autopartes usadas cuya condición fue correctamente descrita, ni problemas de compatibilidad cuando el Comprador proporcionó información incorrecta sobre su vehículo.

12. Obligaciones de los Vendedores

- Mantener actualizado su inventario en la Plataforma.
- Responder a las órdenes de compra dentro de los plazos establecidos.
- Enviar los productos en las condiciones descritas y dentro del plazo comprometido.
- Proporcionar un empaque adecuado que proteja la autoparte durante el envío.
- Mantener su documentación fiscal vigente y actualizada en la Plataforma.
- Garantizar la procedencia lícita de las autopartes publicadas y conservar la documentación que la acredite, conforme a la cláusula 5.
- Cumplir con las políticas de calidad y atención definidas por dePits.

13. Obligaciones de los Compradores

- Proporcionar información veraz sobre el vehículo y la pieza que requiere.
- Realizar el pago completo al momento de la compra.

- Confirmar la recepción del producto a través de la Plataforma.
- Reportar cualquier inconformidad dentro de los plazos establecidos en la Política de Devoluciones.

14. Prohibiciones

Queda estrictamente prohibido para todos los Usuarios:

- Publicar o comercializar productos de procedencia ilegal, robados o sin acreditación de propiedad legítima.
- Proporcionar información falsa o engañosa sobre productos, identidad o documentación.
- Intentar realizar transacciones fuera de la Plataforma para evadir el sistema de Compra Protegida.
- Utilizar la Plataforma para actividades fraudulentas, lavado de dinero o financiamiento de actividades ilícitas.
- Acosar, amenazar o faltar al respeto a otros Usuarios o al equipo de dePits.
- Manipular reseñas, calificaciones o cualquier sistema de reputación.
- Suplantar la identidad de otra persona física o moral.

15. Propiedad intelectual

15.1 Todo el contenido de la Plataforma (diseño, logotipos, textos, software, bases de datos) es propiedad de dePits o de sus licenciantes y está protegido por las leyes mexicanas de propiedad intelectual.

15.2 Los Vendedores otorgan a dePits una licencia no exclusiva, gratuita y por el tiempo de vigencia de su cuenta, para utilizar las imágenes y descripciones de sus productos con fines de promoción de la Plataforma y los productos publicados.

16. Limitación de responsabilidad

16.1 dePits actúa exclusivamente como intermediario. No es responsable de la calidad, seguridad, legalidad o exactitud de los productos publicados por los Vendedores, sin perjuicio de su obligación de cooperar con autoridades y de retirar publicaciones que violen estos Términos.

16.2 dePits no garantiza la disponibilidad ininterrumpida de la Plataforma ni la ausencia de errores técnicos, pero realizará esfuerzos razonables para mantener su correcto funcionamiento.

16.3 La responsabilidad máxima de dePits ante cualquier reclamación se limita al monto de la comisión cobrada en la transacción objeto de la disputa, salvo en los casos en que la legislación aplicable disponga lo contrario.

17. Privacidad y datos personales

17.1 dePits recopila, almacena y procesa datos personales de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y el Aviso de Privacidad disponible en depits.com.

17.2 Los datos proporcionados por los Usuarios serán utilizados exclusivamente para los fines establecidos en el Aviso de Privacidad.

18. Modificaciones

18.1 dePits se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a los Usuarios a través de la Plataforma con al menos quince (15) días naturales de anticipación a su entrada en vigor.

18.2 El uso continuado de la Plataforma después de la entrada en vigor de los cambios constituye la aceptación de los nuevos Términos. En caso de no estar de acuerdo, el Usuario podrá cancelar su cuenta sin penalidad alguna.

19. Legislación aplicable y jurisdicción

19.1 Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, en particular la Ley Federal de Protección al Consumidor, el Código de Comercio, el Código Civil Federal y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

19.2 Para cualquier controversia derivada del uso de la Plataforma, las partes podrán acudir, en primera instancia, ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) cuando la controversia involucre a un consumidor. En su caso, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de Celaya, Guanajuato, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de domicilio presente o futuro.

20. Contacto

Para cualquier duda, aclaración o reporte relacionado con estos Términos y Condiciones, los Usuarios pueden comunicarse a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico general: contacto@depits.com
- Reportes de piezas de procedencia ilícita: reportes@depits.com
- Atención al cliente: a través de los canales disponibles en depits.com
- Domicilio: Carretera Panamericana Celaya–Salamanca Km 3.39, Zona Industrial Poniente, C.P. 38024, Celaya, Guanajuato, México.

© 2026 AUTOPARTES DEL BAJÍO AR S.A. DE C.V. — Todos los derechos reservados